

Conditions Générales de Vente

Préambule

La boutique en ligne du site www.lalamboutic.com a été mise en place par la SARL L'ALAMBOUTIC, qui est l'exploitante de ce site. Toute prise de commande au titre d'un produit figurant au sein de la boutique en ligne du site web www.lalamboutic.com suppose la consultation préalable des présentes conditions générales. En conséquence, le consommateur reconnaît être parfaitement informé du fait que son accord concernant le contenu des présentes conditions générales ne nécessite pas la signature manuscrite de ce document, dans la mesure où le client souhaite commander en ligne les produits présentés dans le cadre de la boutique du site web. Le consommateur dispose de la faculté de sauvegarder ou d'éditer les présentes conditions générales, étant précisé que tant la sauvegarde que l'édition de ce document relèvent de sa seule responsabilité. La boutique en ligne mise en place par la SARL L'ALAMBOUTIC dans le cadre du site web mentionne les informations suivantes :

1. notice légale permettant une identification précise de la SARL L'ALAMBOUTIC
2. présentation des caractéristiques essentielles des biens proposés
3. indication, en Euros du prix des biens, ainsi que, le cas échéant, des frais de livraison
4. indication des modalités de paiement, de livraison, ou d'exécution
5. l'existence d'un droit de rétractation
6. la durée de validité de l'offre ou du prix
7. les conditions de résiliation du contrat lorsque celui-ci est à durée indéterminée ou d'une durée supérieure à un an
8. L'ensemble de ces informations sont présentées en langue française. Le consommateur déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales

Article 1 : Intégralité

Les présentes conditions générales expriment l'intégralité des obligations des parties. En ce sens, le consommateur est réputé accepter sans réserve l'intégralité des dispositions prévues dans ces conditions générales. Aucune condition générale ou spécifique figurant dans les documents envoyés ou remis par le consommateur ne pourra s'intégrer aux présentes, dès lors que ces documents seraient incompatibles avec ces conditions générales.

Article 2 : Objet

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de biens et services proposés par la SARL L'ALAMBOUTIC au consommateur.

Article 3: Entrée en vigueur - durée

Les présentes conditions générales entrent en vigueur à la date de signature du bon de commande ou de l'acte d'achat de la commande via le site www.lalamboutic.com. Les présentes conditions générales sont conclues pour la durée nécessaire à la fourniture des biens et services souscrits, jusqu'à l'extinction des garanties dûes par la SARL L'ALAMBOUTIC.

Article 4: Modalités de commande

Processus de commande via le site www.lalamboutic.com :

La vente en ligne et le paiement en ligne ne sont pas disponibles sur notre site internet www.lalaboutic.com

Pour commander un produit, il vous suffit de stipuler les désignations des articles souhaités sur le bon de commande, disponible en téléchargement sur le site.

Les articles proposés à la vente sont présentés au sein de deux catalogues ;

1. Vin, Floc, Armagnac et Plus
2. Epicerie Fine

Pour valider votre commande, il faut le faire parvenir signé à la SARL L'ALAMBOUTIC par courrier ou mail. Les coordonnées sont indiquées sur le présent bon de commande.

- Informations de paiement : vous avez la possibilité de faire un chèque à la commande
- Révision de la commande : il est permis au consommateur de modifier sa commande tant que le jour de livraison n'est pas fixé.

Processus de commande par téléphone :

Vous avez également la possibilité d'effectuer votre commande par téléphone au 05.62.29.35.04

Toute commande passée par téléphone, doit faire l'objet d'une confirmation par écrit avec signature et cachet de l'acheteur. La commande doit mentionner, notamment la quantité, la référence et le type du produit, le prix convenu, le mode et la date de paiement, le lieu et la date de livraison. Toute modification de la commande ne lie le vendeur que s'il les a acceptés par écrit.

Aucune commande ne sera envoyée sans son paiement au préalable.

Article 5 : Confirmation de commande

Les informations contractuelles feront l'objet d'une confirmation par voie d'e-mail au plus tard au moment de la livraison ou à défaut, à l'adresse indiquée par le consommateur au sein du bon de commande.

Article 6 : Informations sur les produits

7-a : La SARL L'ALAMBOUTIC présente sur son site web les produits à vendre avec les caractéristiques nécessaires qui permettent de respecter l'Article L 111-1 du Code de la consommation, qui prévoit la possibilité pour le consommateur potentiel de connaître avant la prise de commande définitive les caractéristiques essentielles des produits qu'il souhaite acheter.

7-b : Les offres présentées par la SARL L'ALAMBOUTIC ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles. Concernant les références millésimées, en cas de rupture d'un produit, la SARL L'ALAMBOUTIC procédera automatiquement à un millésime de substitution dans le cas où cette modification n'entraîne pas de changement tarifaire.

Article 7 : Prix

Les prix sont indiqués en euros et ne sont valables qu'à la date de l'envoi du bon de commande par le consommateur. Ils ne tiennent pas compte des frais de livraison, facturés en supplément, et indiqués avant la validation de la commande. Les prix tiennent compte de la T.V.A. applicable au jour de la commande et tout changement du taux applicable T.V.A. sera automatiquement répercuté sur le prix des produits de la boutique en ligne. Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé lors de la commande. A aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes.

Article 8 : Mode de paiement

Pour régler sa commande, le consommateur doit libeller son chèque bancaire au nom de la SARL L'ALAMBOUTIC. La SARL L'ALAMBOUTIC se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un consommateur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration..

Article 9 : Disponibilité des produits et délais de livraison

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif mais nous nous engageons à exécuter la commande au plus tard dans un délai de 3 jours à compter du jour suivant celui où le consommateur a passé sa commande.

La commande sera exécutée au plus tard dans un délai de 3 jours à compter du jour suivant celui où le consommateur a passé sa commande. En cas d'indisponibilité du produit commandé, notamment du fait de nos fournisseurs, le consommateur en sera informé au plus tôt et aura la possibilité d'annuler sa commande. Le consommateur aura alors le choix de demander soit le remboursement des sommes versées dans les 30 jours au plus tard de leur versement, soit l'échange du produit.

Article 10 : Modalités de livraison

La SARL L'ALAMBOUTIC propose 4 modes de livraison : Chronopost, Colissimo, prestataire privé et livraison effectuée par la SARL L'ALAMBOUTIC elle-même.

Concernant les trois premiers modes de livraison, les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le consommateur sur le bon de commande et uniquement en France métropolitaine. Le consommateur est tenu de vérifier l'état de l'emballage de la marchandise à la livraison et de signaler les dommages dus au transporteur sur le bon de livraison, ainsi qu'à la SARL L'ALAMBOUTIC, dans un délai d'une semaine. Le consommateur peut, à sa demande, obtenir l'envoi d'une facture à l'adresse de facturation et non à l'adresse de livraison sur simple demande. Dès que nous procédons à un envoi, vous recevez immédiatement un mail vous en informant.

Concernant la livraison effectuée par la SARL L'ALAMBOUTIC, des frais de port peuvent être facturés en dehors des opérations de livraisons gratuites fréquemment proposées. Dans ce cadre de livraison gratuite, dénommée commercialement « OPERATION LIVRAISON GRATUITE – JUIN (ou) DECEMBRE 20.. », il est entendu ce qui suit :

- Les commandes doivent être parvenues à la SARL L'ALAMBOUTIC avant le 5 du mois concerné (juin ou décembre), par mail, courrier ou téléphone.
- Un accusé de réception est envoyé au consommateur récapitulant la commande.
- La SARL L'ALAMBOUTIC s'engage à livrer le consommateur dans la période prédéfinie sur le bon de commande. Il sera prévenu du jour de livraison par mail ou téléphone. Ces livraisons se faisant dans le cadre d'une tournée sur toute la France métropolitaine, dont le point de départ et l'arrivée sont le siège social de la SARL L'ALAMBOUTIC, le consommateur est averti qu'il ne pourra choisir son jour de livraison.

Article 11 : Problèmes de livraison du fait du transporteur

Toute anomalie concernant la livraison (avarie, produit manquant par rapport au bon de livraison, colis endommagé, produits cassés...) devra être impérativement indiquée sur le bon de livraison sous forme de "réserves manuscrites", accompagnée de la signature du client. Le consommateur devra parallèlement confirmer cette anomalie en adressant au transporteur dans les deux (2) jours ouvrables suivants la date de livraison un courrier recommandé avec accusé de réception exposant lesdites réclamations. Le consommateur devra transmettre copie de ce courrier par mail ou par simple courrier à : SARL L'ALAMBOUTIC – 8 place de l'hôtel de ville – 32250 MONTREAL DU GERS

Article 12 : Erreurs de livraison

15-a : Le consommateur devra formuler auprès de la SARL L'ALAMBOUTIC le jour même de la livraison ou au plus tard le premier jour ouvré suivant la livraison, toute réclamation d'erreur de livraison et/ou de non conformité des produits en nature ou en qualité par rapport aux indications figurant sur le

bon de commande. Toute réclamation formulée au delà de ce délai sera rejetée.
15-b : La formulation de cette réclamation se fait par :

- Tél.: 05 62.29.35.04
- du mercredi au samedi de 10h à 12h. et de 14h à 18h

15-c : Toute réclamation non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégagera la SARL L'ALAMBOUTIC de toute responsabilité vis à vis du consommateur.

15-d : En cas d'erreur de livraison ou d'échange, tout produit à échanger ou à rembourser devra être retourné à la SARL L'ALAMBOUTIC dans son ensemble et dans son emballage d'origine, en Colissimo Recommandé, à l'adresse suivante : SARL L'ALAMBOUTIC – 8 place de l'hôtel de ville – 32250 MONTREAL DU GERS

Pour être accepté, tout retour devra être signalé au préalable au Service Client de SARL L'ALAMBOUTIC.

Les frais d'envoi sont à la charge de la SARL L'ALAMBOUTIC, sauf dans le cas où il s'avérerait que le produit repris ne correspond pas à la déclaration d'origine faite par le consommateur dans le bon de retour.

Article 13 : Garantie des produits

Conformément à l'Article 4 du décret n°78-464 du 24 mars 1978, les dispositions des présentes ne peuvent priver le consommateur de la garantie légale qui oblige le vendeur professionnel à le garantir contre toutes les conséquences des vices cachés de la chose vendue. Le consommateur est expressément informé que la SARL L'ALAMBOUTIC n'est pas le producteur des produits présentés dans le cadre du site web, au sens de la loi n°98-389 du 19 mai 1998 et relative à la responsabilité du fait des produits défectueux. En conséquence, en cas de dommages causés à une personne ou à un bien par un défaut du produit, seule la responsabilité du producteur de celui-ci pourra être recherchée par le consommateur, sur la base des informations figurant sur l'emballage dudit produit. Les conditions et la durée de garantie producteur sont indiquées sur les fiches produits. Compte tenu de la fréquence de renouvellement des composants des produits techniques, SARL L'ALAMBOUTIC pourra, sur demande, informer le consommateur de la disponibilité des pièces de rechange des produits proposés et des modalités pour se les procurer éventuellement.

Article 14 : Droit de rétractation

Conformément à la Loi Hamon du 17 mars 2014 relative à la consommation, vous disposez d'un droit de rétractation de 14 jours à partir de la réception de votre commande, sans avoir à vous justifier. Vous pourrez nous retourner à vos frais et avant l'expiration du délai de 14 jours, le ou les produits qui ne vous auront pas donné satisfaction. Nous vous rembourserons dans un délai de 14 jours ouvrés, la totalité des frais d'envoi que vous aurez avancés dans la limite de la somme correspondant au mode d'envoi standard.

Pour tout retour de marchandises, nous vous invitons à nous contacter directement par mail.

Le délai de rétractation concerne uniquement les particuliers, les professionnels en sont exempts.

À noter que selon le Code de la consommation - art. L. 121-21-8, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats portant sur la fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.

Article 15 : Droits d'utilisation

Le droit d'utilisation des logiciels de la SARL L'ALAMBOUTIC, ainsi que ceux distribués par elle, est accordé au consommateur à titre non exclusif, personnel et non transmissible, conformément au Code de la Propriété Intellectuelle. Toutefois, au titre de l'Article L122-6-1 de ce Code, le consommateur dispose d'un droit de reproduction exclusivement pour l'établissement d'une copie de sauvegarde, lorsque celle-ci est nécessaire pour préserver l'utilisation du logiciel. En tout état de cause, l'auteur du logiciel conserve un droit de propriété sur son œuvre, que le consommateur s'engage à respecter.

Article 16 : Force majeure

Aucune des deux parties n'aura failli à ses obligations contractuelles, dans la mesure où leur exécution sera retardée, entravée ou empêchée par un cas fortuit ou une force majeure. Sera considéré comme cas fortuit ou force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourra être empêché par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles. La partie touchée par de telles circonstances en avisera l'autre dans les dix jours ouvrables suivant la date à laquelle elle en aura eu connaissance. Les deux parties se rapprocheront alors, dans un délai d'un mois, sauf impossibilité due au cas de force majeure, pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivi. Si le cas de force majeure a une durée supérieure à trois mois, les présentes conditions générales pourront être résiliées par la partie lésée. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français : le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre; l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients.

Article 17 : Non validation partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

Article 18 : Non renonciation

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes conditions générales ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

Article 19 : Titre

En cas de difficulté d'interprétation entre l'un quelconque des titres figurant en tête des clauses, et l'une quelconque des clauses, les titres seront déclarés inexistantes.

Article 20 : Loi applicable

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fonds comme pour les règles de forme. En cas de litige ou de réclamation, le consommateur s'adressera en priorité à la SARL L'ALAMBOUTIC pour obtenir une solution amiable..